

ภารกิจและหน้าที่ของการประปาส่วนภูมิภาค

ภารกิจ และหน้าที่

1. สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบและ จัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ (Conducting surveys, providing sources of the water and procuring raw water for production)
2. ผลิต จัดส่งและจำหน่ายน้ำประปา ทั่วประเทศยกเว้นกรุงเทพฯ,นนทบุรี และสมุทรปราการ (Producing ,delivering and distributing water supply across the country except Bangkok Metropolitan area Nonthaburi and Samut Prakan Province.)
3. ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือ ต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา (Undertaking other businesses related to or in continuation with the water supply business.)

วิสัยทัศน์ของ กปภ.

ผู้ใช้น้ำประทับใจในคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ (Customers are delighted with water quality and excellent services)

ค่านิยมองค์กร

มุ่ง - มั่น - เพื่อปวงชน

วัฒนธรรมองค์กร

มุ่งมั่นพัฒนางาน บริการด้วยหัวใจ ก้าวไกลสู่สากล

พันธกิจ

เป็นหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาตามนโยบายของรัฐบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและสุขอนามัยของประชาชนเป็นสำคัญ พันธกิจหลักของ การประปาส่วนภูมิภาค มี 5 ประการ ได้แก่

1. ผลิตจ่ายน้ำที่มีคุณภาพ
2. พัฒนาระบบผลิตและจ่ายน้ำให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. เสริมสร้างการให้บริการโดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ
5. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร

วัตถุประสงค์หลักขององค์กร

1. สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในกิจการประปา
2. ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาทั่วประเทศในส่วนภูมิภาค และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับธุรกิจการประปา
3. ให้บริการและอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการขอติดตั้งประปาให้แก่ประชาชน
4. ขยายเขตจำหน่ายน้ำประปาเพื่อให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง

ค่านิยมองค์กร (Values)

มุ่ง หมายถึง มุ่งเน้นคุณธรรม :

1. ปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส
3. ปกป้องรักษาผลประโยชน์ขององค์กร

มั่น หมายถึง มั่นใจคุณภาพ :

1. ปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด
2. มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อความสำเร็จ
3. ทำงานเป็นทีม
4. แบ่งปันทักษะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
5. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

เพื่อปวงชน หมายถึง เพื่อสุขของปวงชน :

1. ตั้งใจรับฟังลูกค้า
2. สร้างความประทับใจให้ลูกค้าตลอดเวลา
3. มีจิตสาธารณะ

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 มี บทบาทหน้าที่ กำกับ ดูแล และรับผิดชอบในการดำเนินงานของการประปาส่วนภูมิภาคสาขา จัดทำแผนงานและแผนการลงทุนของการประปาส่วนภูมิภาคเขต โครงการก่อสร้างระบบประปา โครงการลดน้ำสูญเสีย โครงการจัดหาแหล่งน้ำ โดยเร่งรัดขยายเขตจำหน่ายน้ำ รวมถึงบริหารงานสั่งการ การประปาส่วนภูมิภาคสาขาในสังกัด บริหารจัดการงานด้านบัญชี การเงิน งานบุคคล กฎหมาย และประชาสัมพันธ์ รวมทั้งกลั่นกรองงานให้รองผู้ว่าการ (ปฏิบัติการ 5)

โครงสร้างการบริหาร

การประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 ประกอบด้วยหน่วยงานระดับกอง 6 กอง 24 สาขา ดังนี้

1. กองแผนและวิชาการ มีบทบาทหน้าที่ ควบคุม ดูแลในการจัดทำแผนกลยุทธ์ แผนการลงทุน และแผนงานโครงการต่างๆ ของการประปาส่วนภูมิภาคเขต
2. กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ มีบทบาทหน้าที่ ควบคุม ดูแลการดำเนินการในการวิเคราะห์ การใช้และจัดเก็บสารเคมี การตรวจสอบคุณภาพน้ำให้เป็นไปตามมาตรฐาน การซ่อมบำรุงรักษา และสนับสนุนเครื่องจักรกลและไฟฟ้า เครื่องจ่ายสารเคมี มาตรวัดน้ำ และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบประปา เทคโนโลยีที่ใช้ในการผลิต กลไกและเครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมกระบวนการผลิตน้ำระยะไกลของการประปาส่วนภูมิภาค
3. กองระบบจำหน่าย มีบทบาทหน้าที่ ควบคุมดูแลการดำเนินการในการตั้งงบประมาณ พัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์ และทักษะบุคลากร ที่เกี่ยวข้องกับระบบจำหน่ายน้ำและควบคุมน้ำสูญเสียให้ลดลง รวมทั้งกำกับดูแล สนับสนุนและรับผิดชอบมาตรวัดน้ำ รวบรวม วิเคราะห์ พัฒนา ปรับปรุงข้อมูลระบบสารสนเทศ ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของ กปภ.
4. กองบัญชีและการเงิน มีบทบาทหน้าที่ ควบคุมดูแลในการบริหาร การเงิน การบัญชี การจัดทำและบริหารงบประมาณ ในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของการประปาส่วนภูมิภาคเขต จัดการและควบคุมให้มีการบันทึก รายงานทางบัญชีที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องครบถ้วนตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติ
5. กองเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทหน้าที่ ควบคุม ดูแลในการนำโปรแกรมต่างๆ มาใช้ในการประปาส่วนภูมิภาคเขต และการประปาส่วนภูมิภาคสาขา เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและสนับสนุนทางเทคนิค
6. กองบริหารทั่วไป มีบทบาทหน้าที่ ควบคุมดูแลงานด้านธุรการ สารบรรณ การบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งการทำนิติกรรมและสัญญา การดำเนินคดี และให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย
7. กปภ.สาขาอีก 24 สาขา