



จับมาเล่า



นายวิบูลย์ วงสกุล ผู้ว่าการ ประชานกรรมการ ให้ความเห็นว่า การสร้าง วัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) ควรมองว่าความเสี่ยง (Risk) ไม่ใช่สิ่งที่ น่ากลัว แต่ให้มองในลักษณะเชิงรุกว่ามีความเสี่ยงอะไรที่อาจส่งผลกระทบและ ช่วยกันหาแนวทางปิด/ลดความเสี่ยง หากมองในลักษณะเช่นนี้จะทำให้องค์กร เติบโตและสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมาย

มองเป้า...หาจุดเสี่ยง

ความเสี่ยงระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2566

(S01) น้ำสูญเสียในระบบจำหน่ายไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

New (O01) การเตรียมความพร้อมก่อนสิ้นสุดสัญญา โครงการเอกชนร่วมลงทุนปทุมธานี-รังสิต

(O02) การบริหารโครงการขนาดใหญ่ล่าช้า

(F01) กำไรจากการดำเนินงาน (EBIDA) ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย



(O03) ปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการ



(O04) คุณภาพน้ำในระบบจำหน่ายบางพื้นที่ และบางเวลาไม่เป็นไปตามมาตรฐาน



(O05) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Treat)

New

New



Risk Profile ระดับองค์กร ปีงบประมาณ 2566

โอกาส ผลกระทบ	เกิดขึ้นยาก 1	เกิดขึ้นน้อย 2	เกิดขึ้นบ้าง 3	เกิดขึ้นบ่อยครั้ง 4	เกิดขึ้นเป็นประจำ 5
รุนแรงมาก 5					O01 O02 F01
รุนแรง 4				S01	
ปานกลาง 3					
น้อย 2			O04		O03
น้อยมาก 1					O05

หมายเหตุ :

- ระดับสูงมาก (16-25 คะแนน) ใช้กิจกรรมการควบคุม (Existing Control) + แผนจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
- ระดับสูง (10-15 คะแนน) ใช้กิจกรรมการควบคุม (Existing Control) + แผนจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
- ระดับปานกลาง (4-9 คะแนน) ใช้กิจกรรมการควบคุม (Existing Control)
- ระดับต่ำ (1-3 คะแนน) ใช้กิจกรรมการควบคุม (Existing Control)
- ⌋ ขอบเขตระดับความเสี่ยงที่องค์กรสามารถรับได้ (Risk Boundary)

วิธีการจัดการความเสี่ยงมี 4 วิธี



การลดหรือควบคุม (Treat) เพื่อลดโอกาสหรือความรุนแรงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้



การยอมรับ (Take) ความเสี่ยงที่เหลือน้อยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ไม่ต้องดำเนินการเพิ่มเติม



การถ่ายโอน (Transfer) กระจายความรับผิดชอบการจัดการความเสี่ยงให้กับผู้อื่น



การหลีกเลี่ยง (Terminate) หยุดดำเนินการเพื่อเลี่ยงเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้น

การเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงใดนั้นควรพิจารณาอย่างน้อย 2 วิธี โดยควรวิเคราะห์ต้นทุน และผลประโยชน์ที่ได้รับ (Cost Benefit) แต่ละทางเลือก เพื่อเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด



ตัวอย่าง

- วิธีถ่ายโอน ➡ ทางเลือกที่ 1 Cost > Benefit ❌
- วิธีลด/ควบคุม ➡ ทางเลือกที่ 2 Cost > Benefit ❌
- ทางเลือกที่ 3 Cost < Benefit ✓

ความเสี่ยงระดับความรุนแรงสูง-สูงมาก จำเป็นต้องจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง

บทเรียน

ที่ต้องเรียนรู้



ฝบส. ได้ทบทวนการปฏิบัติงานตามแนวทาง After Action Review (AAR) ถอดบทเรียนเพื่อเรียนรู้ และปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานอย่างทันที กรณี กปภ.สาขาพะเยา มีท่อน้ำดิบขนาด 710 มม. แตกฉุกเฉิน ผลที่ได้จากการถอดบทเรียน ในเหตุการณ์ครั้งนี้ นำมาซึ่งการเตรียมพร้อมรับมือเหตุท่อขนาดใหญ่แตกได้อย่างทันกาล

ผู้ว่าฯฯ สั่งการให้ กปภ.สาขาทั่วประเทศ จัดเตรียมแผนการซ่อมท่อขนาดใหญ่ ตั้งแต่ 400 มม. ขึ้นไป ให้อุปกรณ์มีความพร้อมในการจัดซ่อม ลดระยะเวลาในการซ่อม เพื่อให้ลูกค้าได้มีน้ำใช้ด้วยความรวดเร็ว



IC มีเรื่องเล่า



รู้หรือไม่

“รางวัลประจำปี” มีคะแนนในส่วนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในด้วยนะ



พวกเราทุกคนต้องร่วมมือกันบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการวัดผลการรับรางวัล กปภ. สาขาดีเด่น โดยเกณฑ์ที่คัดเลือกและวัดผล มีดังนี้

1. ผลการบริหารความเสี่ยง ที่หน่วยงานได้รับถ่ายทอดจากองค์กร โดยสามารถบริหารความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมาย
2. การจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ครบถ้วน แล้วเสร็จตามที่กำหนด
3. คุณภาพของแผนปรับปรุงการควบคุมภายใน จัดทำครบถ้วนตามปัจจัยเสี่ยงของหน่วยงาน แสดงถึงการปรับปรุงขั้นตอนวิธีการทำงาน นำ IT หรือ นวัตกรรมมาช่วยแก้ไขปัญหา
4. ผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน สามารถแสดงประสิทธิผลในการดำเนินงาน ได้แก่ ลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย หรือมีผลงานดีขึ้น
5. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีการทบทวนปรับปรุงระบบ BCM อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และฝึกซ้อมแผน



ขอแสดงความยินดีกับผู้ที่ได้รับรางวัล

จากการร่วมตอบคำถามด้าน RM-IC กิจกรรมประจำปีไตรมาส 3/2565

กระเป๋าดิจิทัล กปภ. จำนวน 1 รางวัล

คุณมัทธนา ไข่มุก กบร. ข.5

พัดลมพกพา จำนวน 3 รางวัล

1. คุณเมธนาธิ เพื่อสวัสดิ์ กปภ.สาขาพนมดงรัก
2. คุณบุญนิชา มธุรส กปภ.สาขาฉะเชิงเทรา
3. คุณจักรพันธ์ เกตุนอก กปภ.สาขาชัยบาดาล

เมาส์ไร้สาย จำนวน 2 รางวัล

1. คุณจินดารัตน์ จันทร์แก้ว กองตรวจจลอบภูมิภาค
2. คุณบุญยงค์ ก่อสมแก้ว ฝ่ายวางแผนและประเมิน

เฉลยคำถาม

1. การจัดทำ Risk Correlation Map เป็นหน้าที่ของหน่วยงานใด
ก. ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
ข. หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ☒ ถูกทุกข้อ
ค. ฝ่ายปฏิบัติการ
ง. ใช้ในการกำหนดแผนการบริหารความเสี่ยง
2. ข้อใดกล่าวถึง Risk Correlation Map ไม่ถูกต้อง
ก. ใช้ในการกำหนดแผนการบริหารความเสี่ยง
ข. ใช้ในการประเมินความเสี่ยง
ค. ใช้ในการประเมินความเสี่ยง
ง. ใช้ในการประเมินความเสี่ยง

หูฟัง จำนวน 3 รางวัล

1. คุณนิธินา พูนศิริ กปภ.สาขารัตนบุรี
2. คุณวรรณณงค์ คงปาน กองฝึกอบรมภูมิภาค 1
3. คุณสุธาสินี นนธ์สุริยา กปภ.สาขาพนมทอง

แก้วน้ำ กปภ. จำนวน 4 รางวัล

1. คุณสนอง ทองจันทร์ กปภ.สาขาพนมดงรัก
2. คุณศิริพงษ์ วัฒธรรม กปภ.สาขาชัยบาดาล
3. คุณวงเดือน แสงมณฑา กปภ.สาขาพนมดงรัก
4. คุณศิริพร พูลพิพิธ สังข์ดี กองบริหารองค์ความรู้

ผ้าอเนกประสงค์ จำนวน 3 รางวัล

1. คุณเมธนาธิ พูนศิริ กปภ.สาขาพนมดงรัก
2. คุณธนกร แสนสุขเมือง กทล. ข.3
3. คุณวราณา ไรย์แก้ว กทล. ข.5

ใครพลาดรอบนี้ไปไม่ต้องเสียใจ รอบหน้ายังมีกิจกรรมมาให้ร่วมสนุกกับอีกนะ



กิจกรรมประจำปีไตรมาส 4/65

เชิญร่วมสนุก อ่านดีมีรางวัล โดยสแกน QR เพื่อตอบคำถาม ได้ตั้งแต่วันนี้จนถึง 30 พ.ย. 2565
ฝบส. จะสุ่มรายชื่อ และจัดส่งรางวัลให้ผู้โชคดี ที่ร่วมตอบคำถาม และจะประกาศผลทาง <https://risk.pwa.co.th>

ร่วมตอบคำถาม

ชิงรางวัล
กันนะคะ

SCAN ME



การประสานงานภูมิภาค
กรุงเทพฯ - เชียงใหม่ - หนองคาย - สุรินทร์



กองบริหารความเสี่ยง
ID: 078smmpv



กองควบคุมภายใน
ID: alv7124f



โทร : ฝ่ายบริหารความเสี่ยง 02 551 8307
กองบริหารความเสี่ยง 02 551 8308-10
กองควบคุมภายใน: 02 551 8311-13, 8323
งานสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง: 02 551 8371



เว็บไซต์: risk.pwa.co.th / rm.pwa.co.th