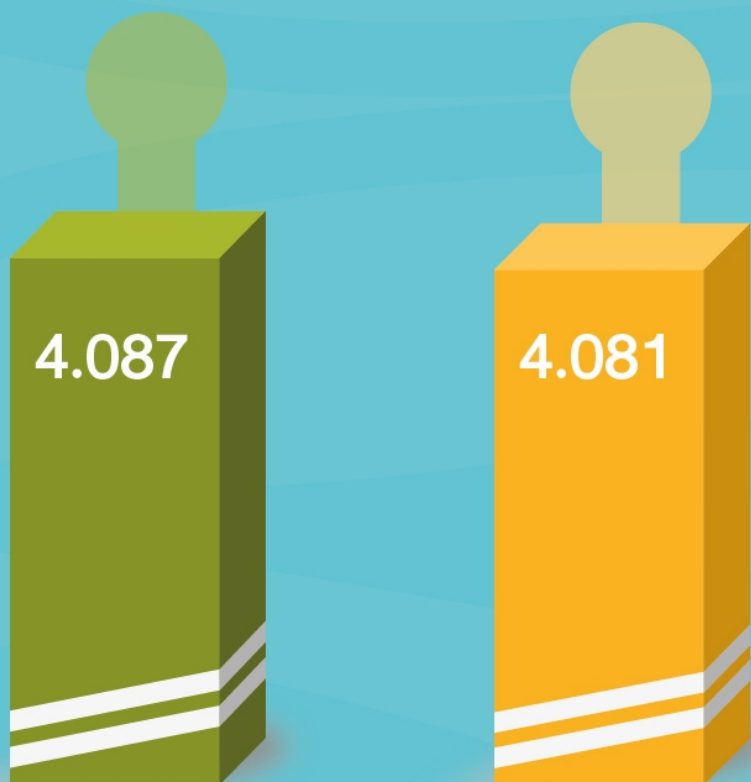


ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของการประปาส่วนภูมิภาคเขต 4 ประจำปี 2562



คะแนนความพึงพอใจ
ในภาพรวม

คะแนนความพึงพอใจ
ในบริการ

ประเด็นด้านการบริการ

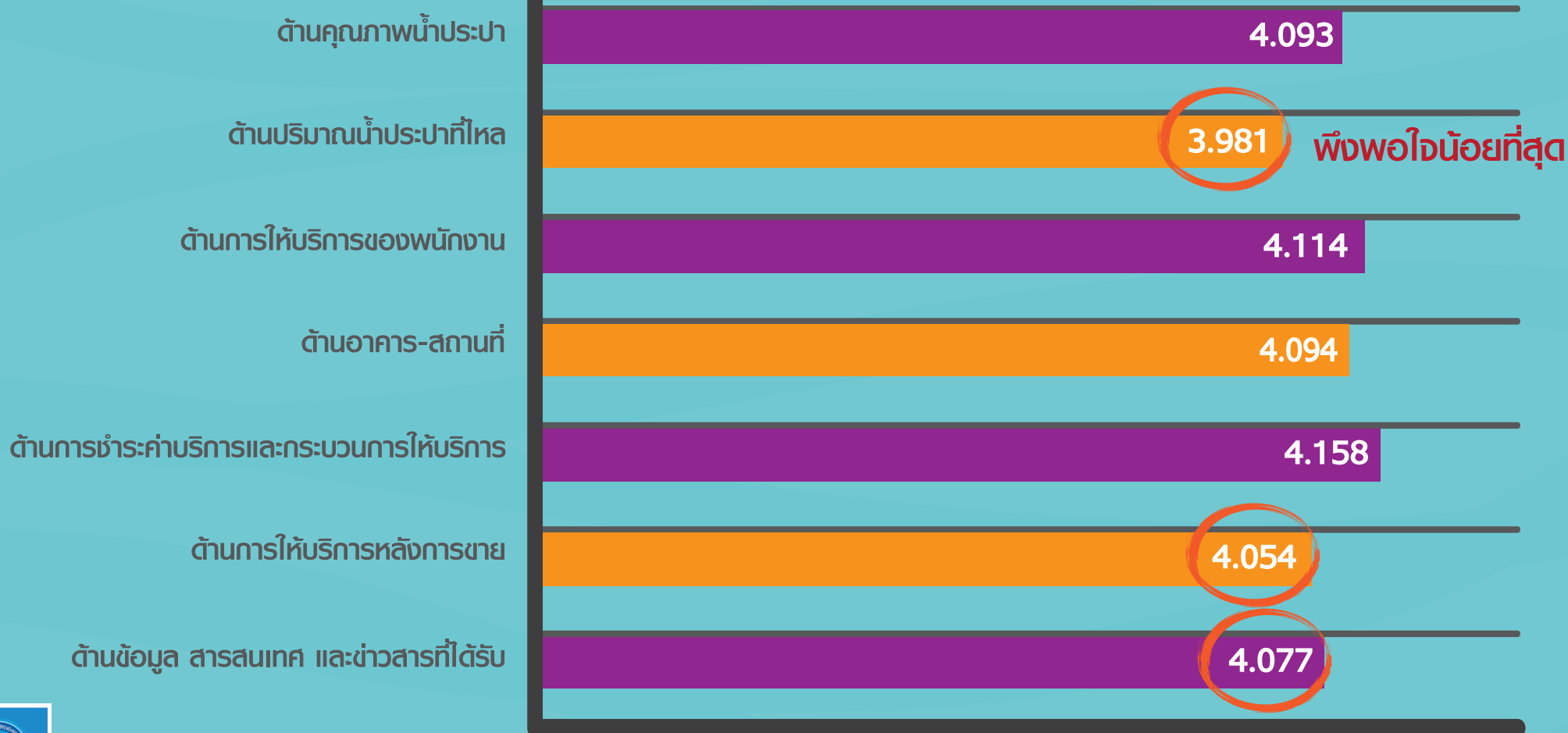
ที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ

- การจัดการข้อร้องเรียน
- ปริมาณน้ำประปาที่ไหล
- ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



คะแนนความพึงพอใจในการบริการแต่ละด้าน (7 ประเด็น)

ประเด็นการบริการ

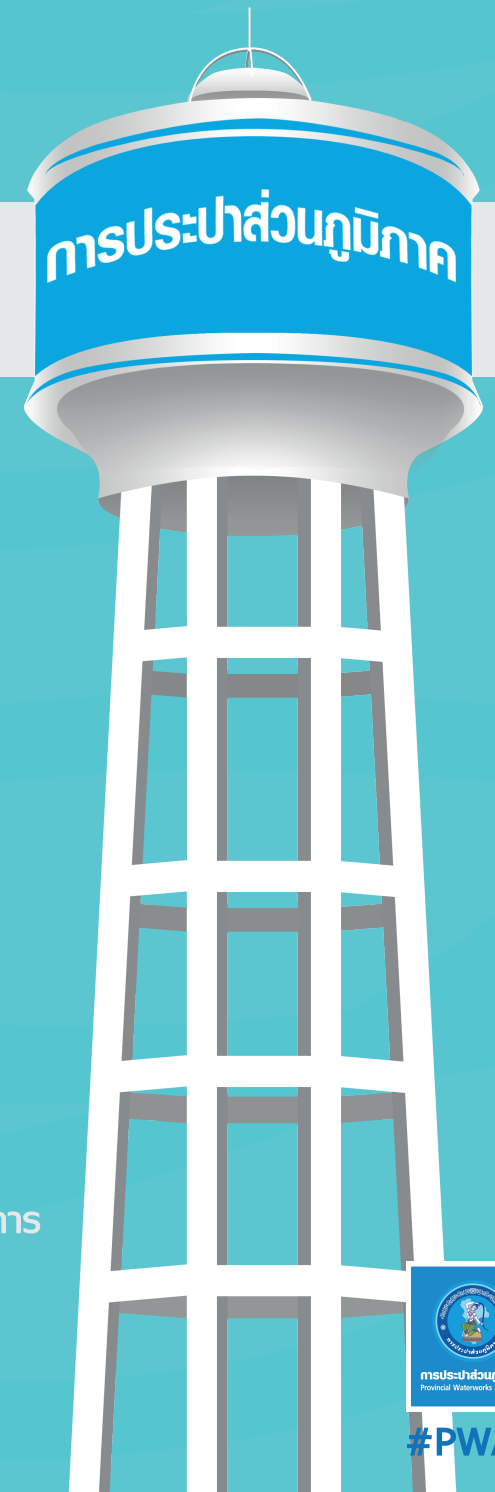
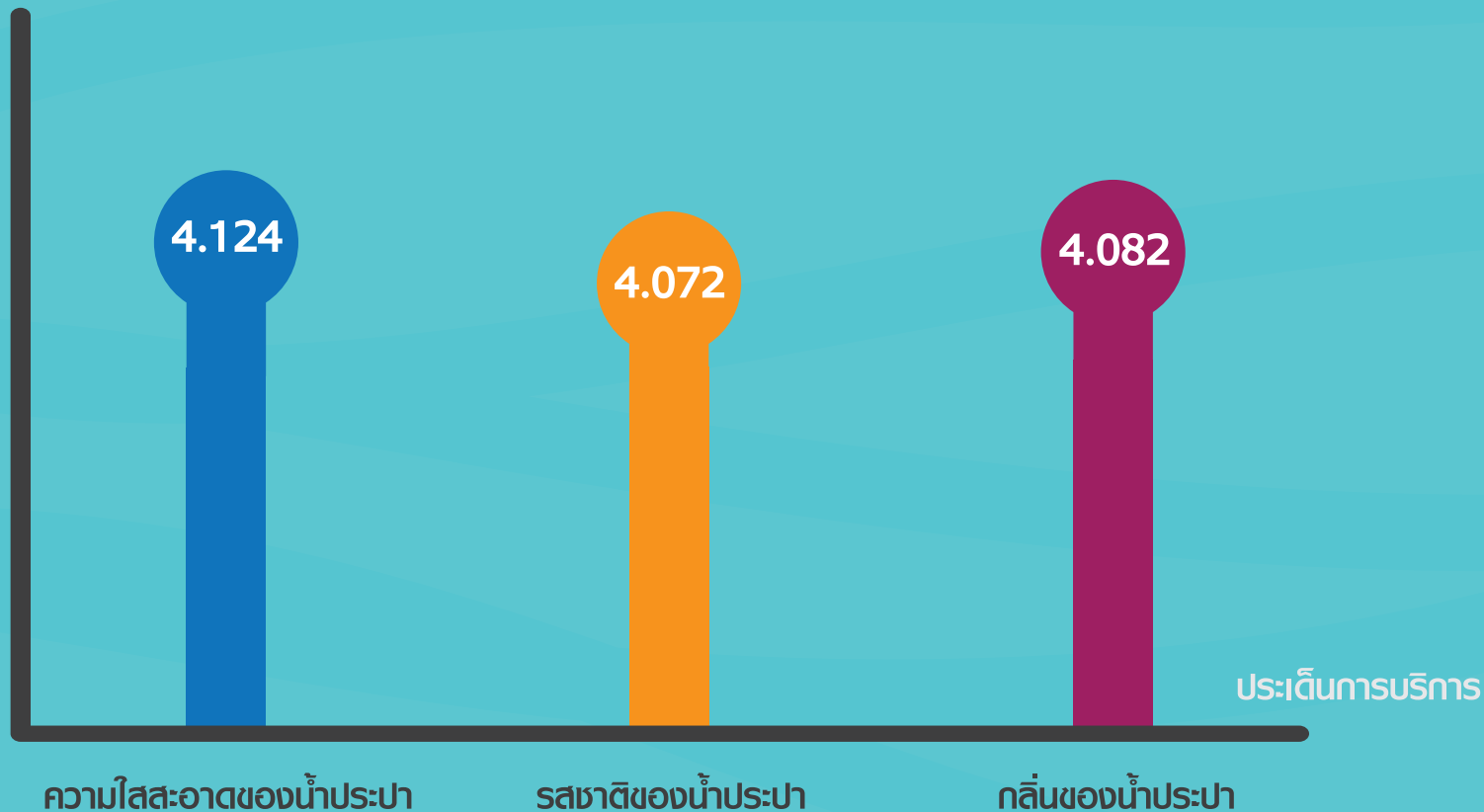


คะแนนความพึงพอใจ

คะแนนความพึงพอใจ

ด้านคุณภาพน้ำประปา (ผลิตภัณฑ์)

คะแนนความพึงพอใจ

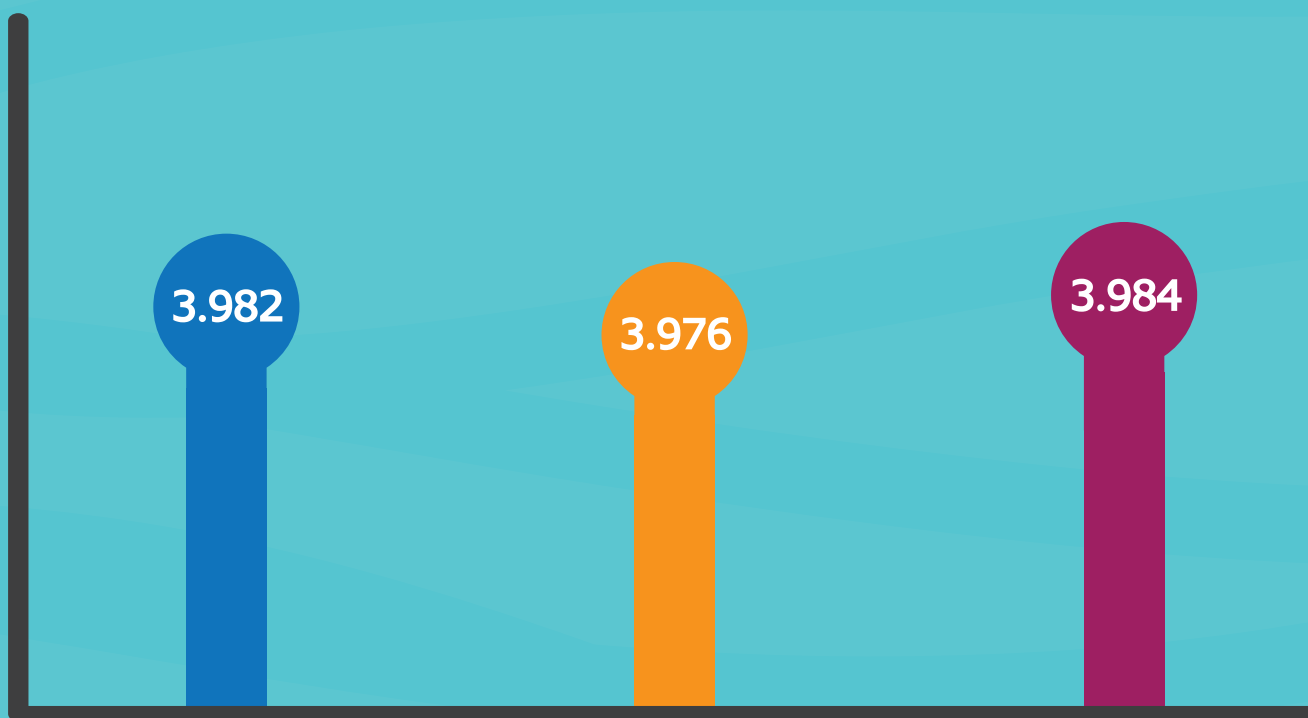


#PWA4

คะแนนความพึงพอใจ

ด้านปริมาณน้ำประปาที่ไหล

คะแนนความพึงพอใจ



แรงดันของน้ำประปา

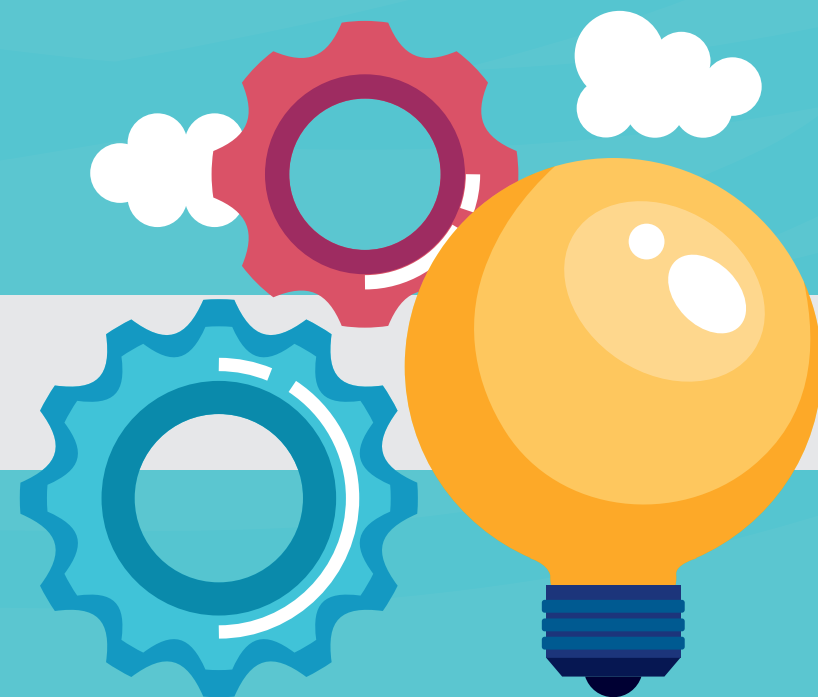
ความสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
ของน้ำประปา

ความเพียงพอของน้ำประปา

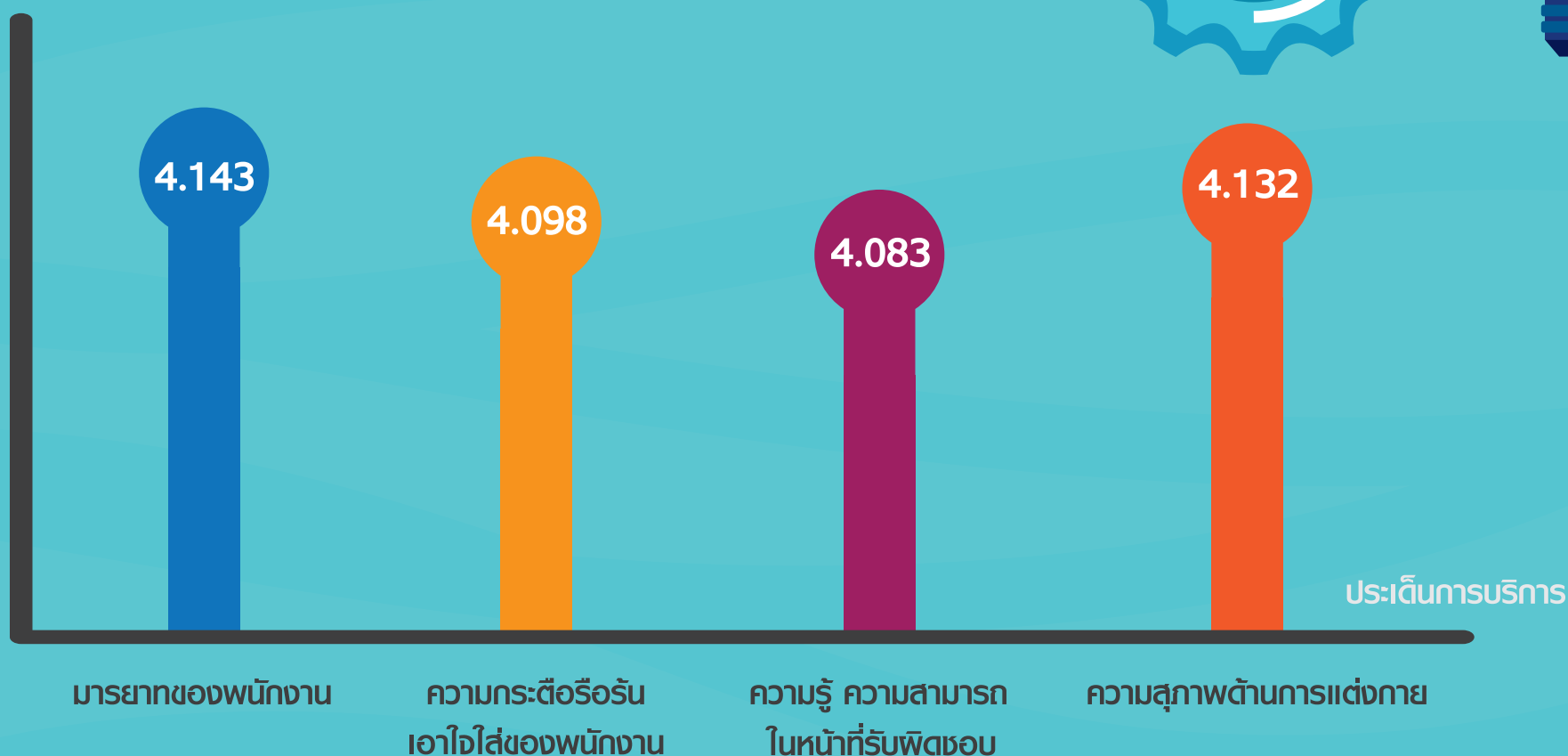
ประเด็นการบริการ

คะแนนความพึงพอใจ

ด้านการให้บริการของพนักงาน



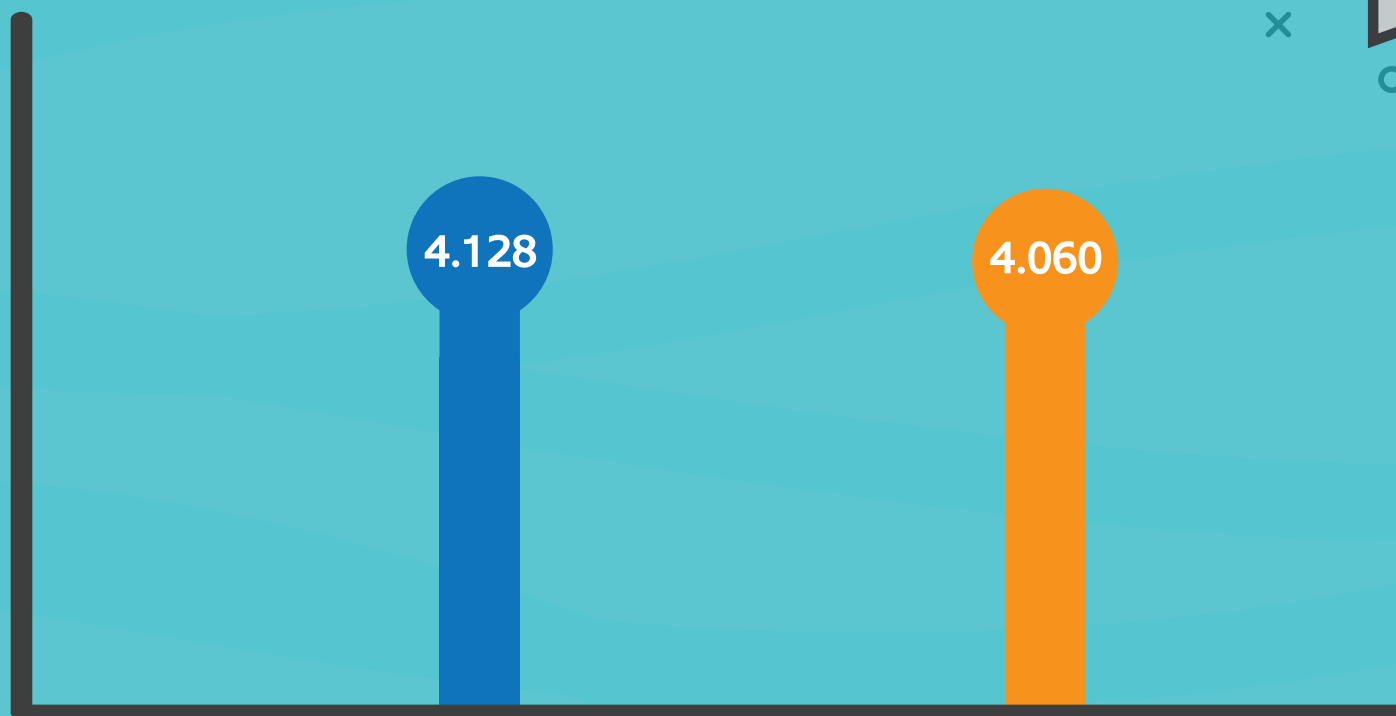
คะแนนความพึงพอใจ



คะแนนความพึงพอใจ

ด้านอาคาร-สถานที่

คะแนนความพึงพอใจ



ความสะอาดของสถานที่

ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นการบริการ



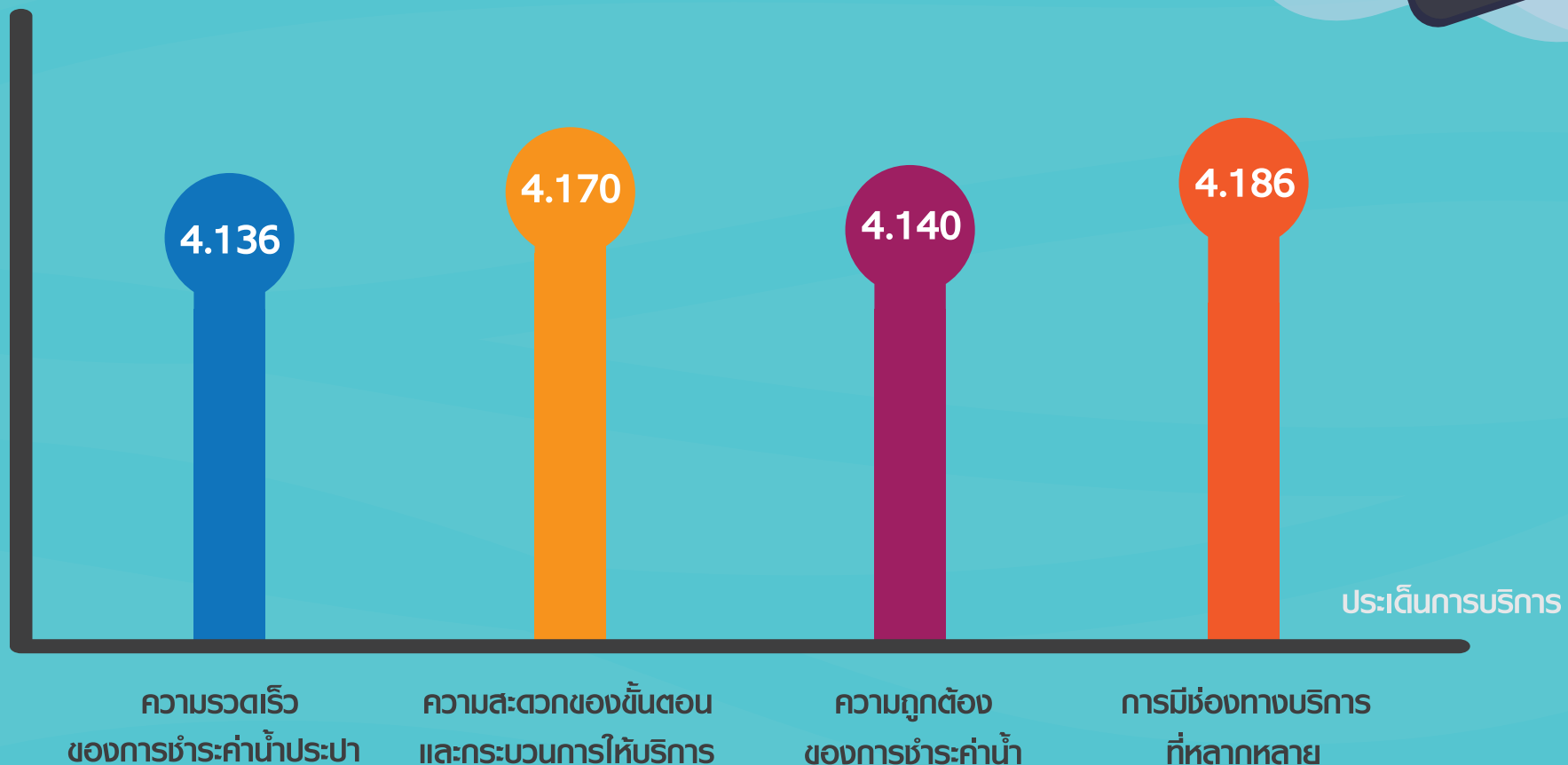
#PWA4

คะแนนความพึงพอใจ

ด้านการชำระค่าบริการและกระบวนการให้บริการ



คะแนนความพึงพอใจ

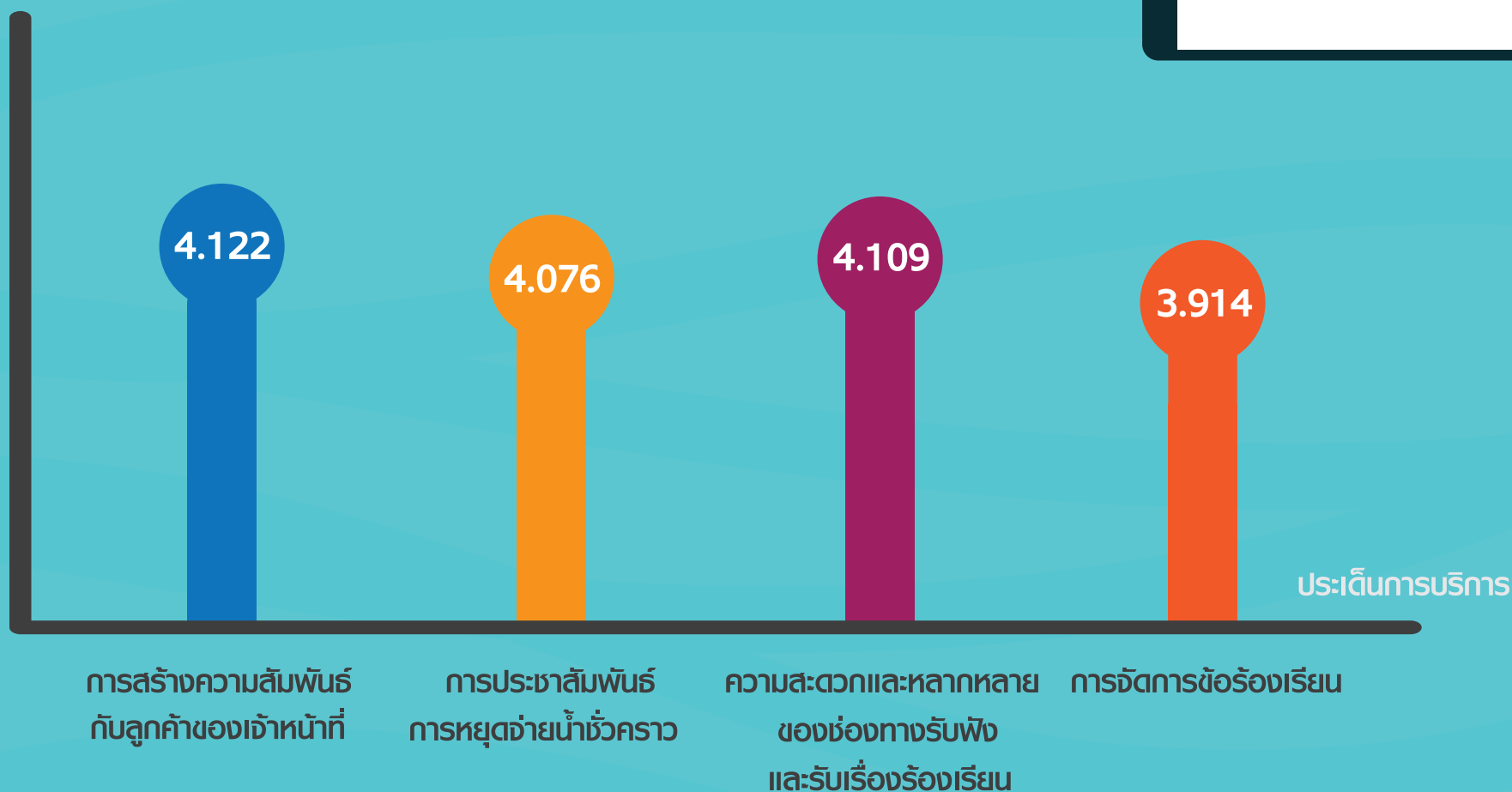


คะแนนความพึงพอใจ

ด้านการให้บริการหลังการขาย



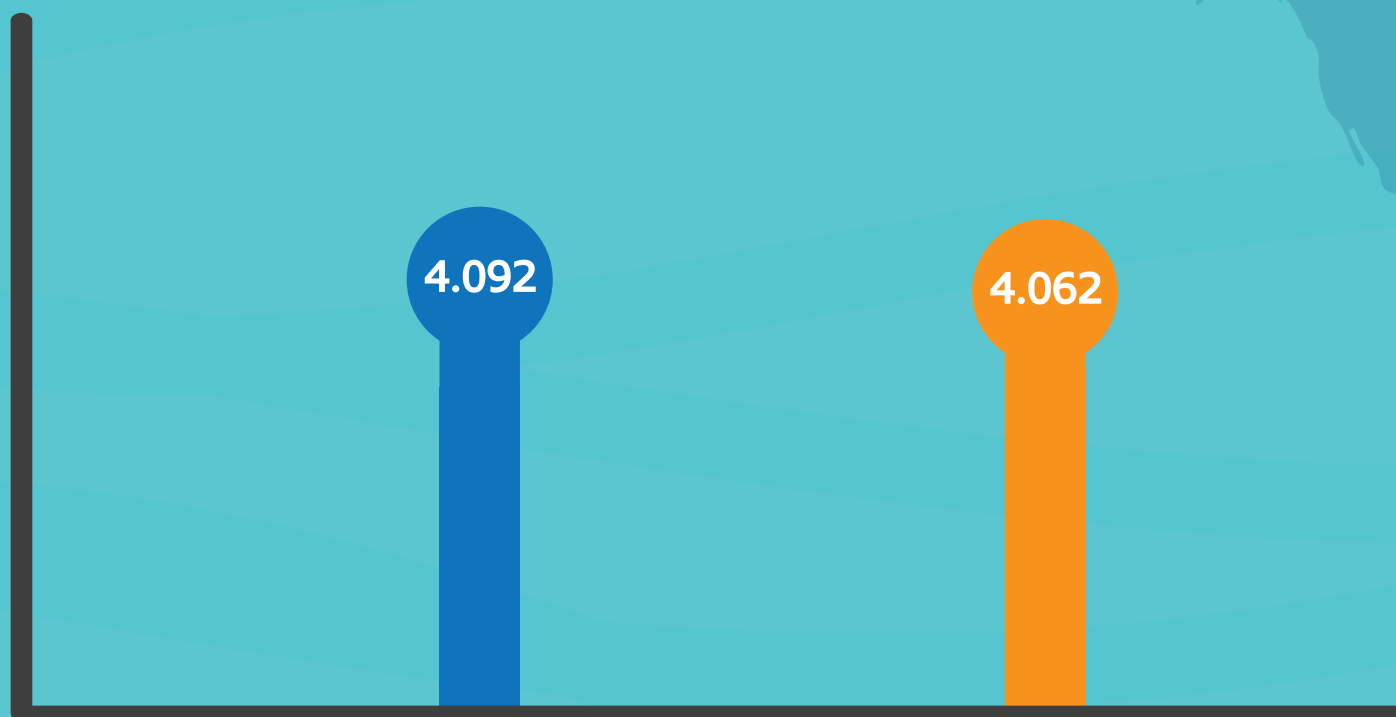
คะแนนความพึงพอใจ



คะแนนความพึงพอใจ

ด้านข้อมูล สารสนเทศ และข่าวสารที่ได้รับ

คะแนนความพึงพอใจ



ความถูกต้อง แม่นยำของข้อมูล

ความรวดเร็วของข้อมูลที่ทันต่อเหตุการณ์

ประเด็นการบริการ



#PWA4